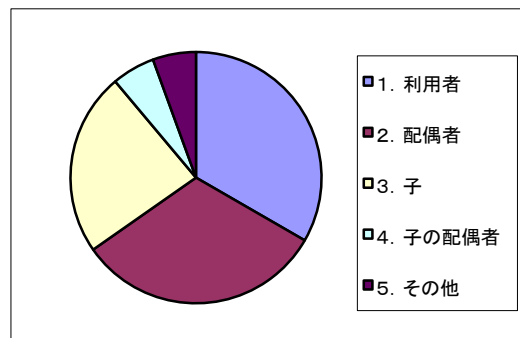


訪問看護利用に関するアンケート結果のご報告

この度は、お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
72名(回収率82%)方からご回答をいただきました。集計ができましたので結果を報告いたします。

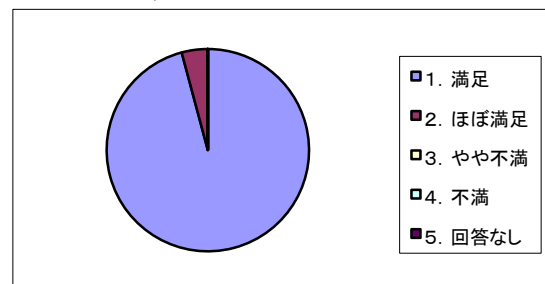
回答された方はどなたですか？

	人	%
1. 利用者	24	33
2. 配偶者	23	32
3. 子	17	24
4. 子の配偶者	4	6
5. その他 (弟、姪、回答なし)	4	5



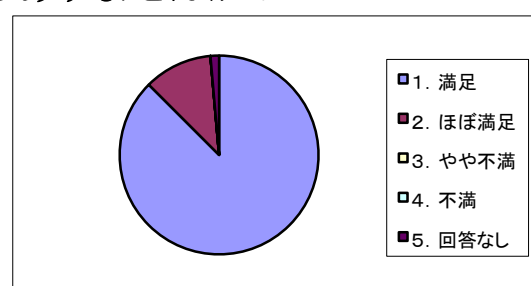
Q 1. 訪問看護師は気持ち良いあいさつをしていますか？

1. 満足	69	96
2. ほぼ満足	3	4
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	0	0



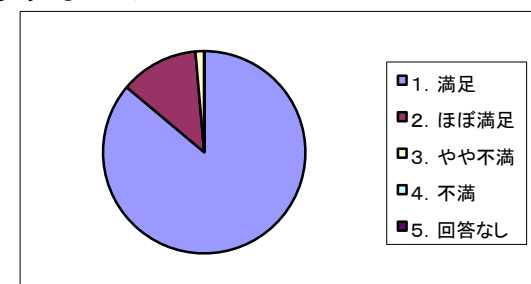
Q 2. 訪問看護師の身だしなみは不愉快ではありませんか？

1. 満足	63	88
2. ほぼ満足	8	11
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	1	1



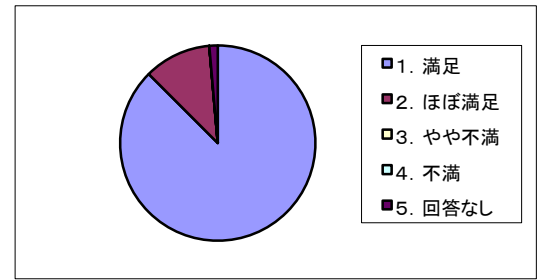
Q 3. 訪問看護師の電話での対応に問題はありませんか？

1. 満足	62	86
2. ほぼ満足	9	13
3. やや不満	1	1
4. 不満	0	0
5. 回答なし	0	0



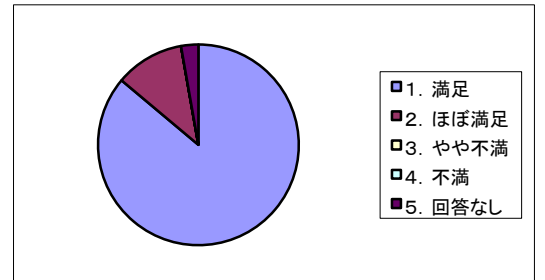
Q 4. 訪問看護師の利用者・ご家族に対する言葉遣いは良いですか？

1. 満足	63	88
2. ほぼ満足	8	11
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	1	1



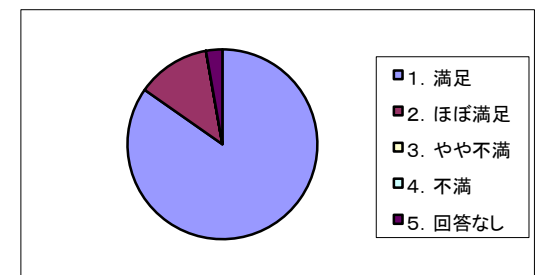
Q 5. 訪問看護師の話の聞く姿勢・態度は良いですか？

1. 満足	62	86
2. ほぼ満足	8	11
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	2	3



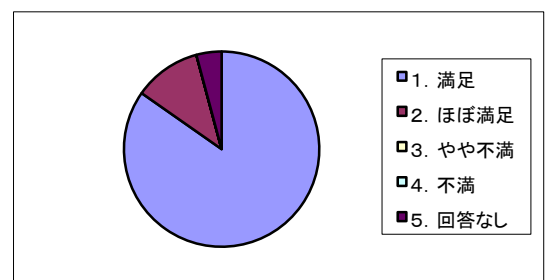
Q 6. 訪問看護師に声をかけやすいですか？

1. 満足	61	84
2. ほぼ満足	9	13
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	2	3



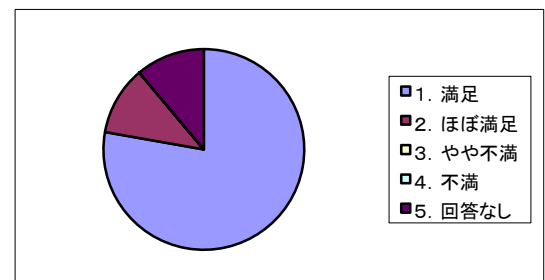
Q 7. 訪問看護師は、ケアするごとに声をかけていますか？

1. 満足	61	85
2. ほぼ満足	8	11
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	3	4



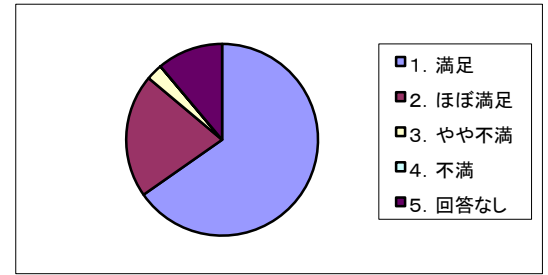
Q 8. ご家族の相談にも快く対応していますか？

1. 満足	56	78
2. ほぼ満足	8	11
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	8	11



Q 9. 訪問看護師は、ご家族健康にも気遣っていますか？

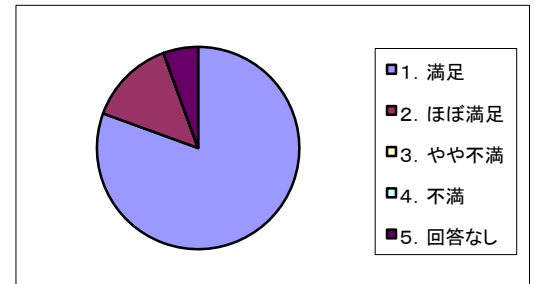
1. 満足	47	65
2. ほぼ満足	15	21
3. やや不満	2	3
4. 不満	0	0
5. 回答なし	8	11



Q 10. あなた自身の私生活は守られていますか？

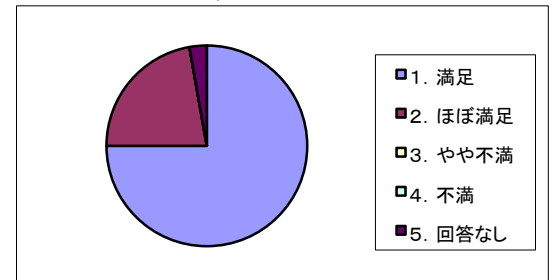
3・4と答えた方は具体的にあればお書き下さい

1. 満足	58	58
2. ほぼ満足	10	14
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	4	5



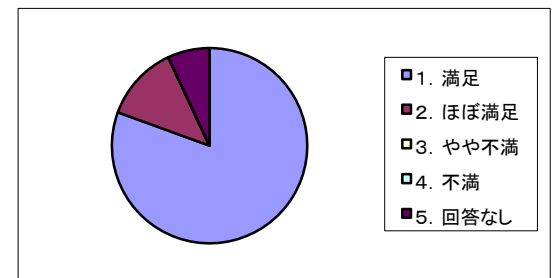
Q 11. 訪問看護師は、訪問時間をきちんと守っていますか？

1. 満足	54	75
2. ほぼ満足	16	22
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	2	3



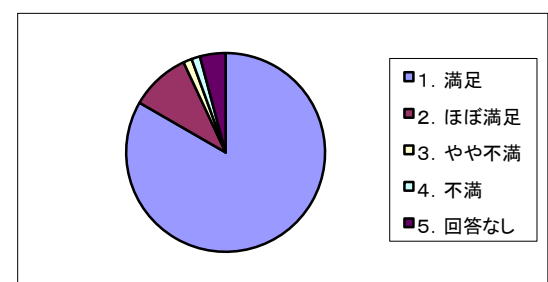
Q 12. 苦情や不満に対して、看護師はきちんと対応・回答していますか？

1. 満足	58	81
2. ほぼ満足	9	12
3. やや不満	0	0
4. 不満	0	0
5. 回答なし	5	7



Q 13. サービス内容に満足していますか？

1. 満足	60	83
2. ほぼ満足	7	10
3. やや不満	1	1
4. 不満	1	1
5. 回答なし	3	4



～利用者様からのご意見・ご要望～

- すべての看護師さんのお陰で、今日を迎えました。ありがとうございます。
- 大変満足しておりますし、信頼もしております。勉強になる事がたくさんあります。
- いつもとてもよくしてもらっています。おじいさんの聞きづらい話もちゃんと聞いてくださりありがたいです。
- サービス利用者本人が最も信用し、安心して接することのできる唯一の人です。在宅介護者として接する家族の事も、いつも気配りして頂いて、本当に感謝しています。本当はケアマネージャーさんも訪問看護師さんと近い位置にいる人をお願いしたいと希望していますが、現在は他センターの部所にいるケアマネさんの為、相談事のそのほとんどを訪看さんにして頂いています。何かと負担を掛けてしまって、申し訳ありませんが今後もどうぞよろしくお願い致します。
- 明るくて、何事も相談のできる人です。病人には話しをかけ、話しの相手をして頂きます。病人は来てくださる日を楽しみにしているようです。本当にありがとうございます。
- いつも良くやって頂いて、有り難く思っています。
- 病状の変化に対応して適確な助言をして頂いて、とても安心できます。疑問点についても即答していただけます。入浴後に母は、「気持ち良い」といつも喜んで頂いています。今後ともよろしくお願ひします。
- 時間をもう少し守って頂きたい。
- 通院時の同行をしてほしい。
- 看護師さんから時々散歩をすすめられますが、なかなか母がその気になってくれません。行って帰ってきたときは、とても気持ちよかったと言うのですが、もっと度々行ってほしいと思っています。
- 毎週確実に訪問看護して頂き深く感謝しております。患者と家族にとりましては、ちょっとした事にも不安ですが専門の方が来て下さることは、気軽に質問も出来、また気付にくいところにも気付きご指導頂けるので心強い限りです。それぞれ病気も異なり、その家族との関係もありながら看護することは気苦労の多いことと思っておりますが、よろしくご指導下さいます様お願い致します。
- いつでも優しく明るく看護をして頂いて居ります。そのお陰で私は回復して参りました。感謝をして居ります。
- 訪問日ではないのに、急に容体が悪くなった時、早急に手配して頂き点滴など致しました。ありがたく感謝しております。これからもよろしくお願ひ申し上げます。

- ・現状で満足。
- ・今迄の方は満足しています。安心してお願いしていただけますが、お一人お一人全ての方がそうであって欲しい。担当の方が変わったとしても十分満足できるようにお願いします。
- ・時間が遅れる時など連絡してほしい
- ・利用者も大変喜んで来て下さるのを心待ちにしています。今後ともよろしくお願いします。
- ・良く聞いてくれて週1回でも100%満足しています
- ・介護をしている家族の事を、もっと考えてもらえる介護制度を考えて頂きたいと切に願っています。今のままでは身が持ちません。
- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。落ち着いて行動してください。(急がないように)
- ・いつも明るく接して下さりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・本当にいつもお世話になり、また患者家族にとっては大変心強い存在です。感謝しています。
- ・とても良くして頂いています。
私共は、今の体制で続けて頂きたいと思います。私の心配、最近飲食の時にせき込みを時折起こすようになり、嚥下障害を起こすような思いで、心配しております。
- ・在宅介護では看護婦さんは重要な立場です。長年の訪問は家族にとって肉親以上の支えです。休みでも駆けつけてくださって、本当に感謝しています。

<ステーションからのまとめ>

アンケートにご協力いただきましたご利用者様、ご家族の皆様ありがとうございました。

訪問時間が守れないことに関しては、利用者様の病状の変化や交通事情、緊急対応等やむを得ない理由がほとんどであると思われませんが、今後更に、事前の連絡をしっかりとし、誠実な態度で接していきたいと思えます。

今回の貴重なご意見を生かし、回答頂いた中から反省点を見出し、改善に向けてスタッフ一同取り組んで参ります。今後とも、ご満足頂けるサービス提供ができますよう努力して参りますので何卒よろしくお願い申し上げます。