

## お客様の個人情報の取り扱いについて

「個人情報」とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ① 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。
- ② その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- ③ 上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。

お客様がサービスの提供を受けるために必要な名前、住所、電話番号、性別の個人情報以外の個人情報をご記入いただかないことはお客様の任意ですが、当該情報をご記入いただかなかった場合、正常なサービスを提供することが出来ない場合があります。

### 1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項

#### (1) 個人情報の利用目的

- ① 当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
- ② お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託したのも利用できるものとします。
  - i. お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のお客様の口座番号及び名義ならびにお客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
  - ii. お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
  - iii. サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
  - iv. お客様から寄せられたご意見、ご要望、お問い合わせにお応えするための苦情・相談対応業務のため。
  - v. お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
  - vi. お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うため。
  - vii. 受託している個人情報は契約内容に基づいて取り扱います。
- ③ 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には、下記3.に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。

#### (2) 個人情報の外部委託について

当社では、上記利用目的のために、お客様の個人情報の一部を、個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで外部業者へ委託することがあります。

また、当社が保有する個人情報の取り扱いを外部委託するときは、個人情報保護に関する当社の選定基準に基づき委託業者を選定し、契約により個人情報保護を徹底するとともに、当社の責任において、委託業者に対して適切な管理・監督を行います。

## 2. 「開示対象個人情報」に関して「本人の知りえる状態」に置くべき事項

当社の保有する「開示対象個人情報」の「利用目的」は② i ~ viiに同じ

## 3. 個人情報の「第三者提供」について

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ① 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ② 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ④ 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。
- ⑤ 警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第 197 項、弁護士法第 23 条の 2 等）がなされた場合。ただし、通信の秘密に属する事項については提供しません。

## 4. 個人情報の「共同利用」について

当社は、当社との提携に基づき提携事業者が提携する割引サービスに関しての個人情報の利用について同意頂いたお客様の個人情報に限り、個人情報保護法 23 条 4 項 3 号の規定に基づき以下のとおり共同利用します。

- ① 共同して利用される個人情報の項目
  - ・ お客様の氏名、住所、連絡先電話番号
  - ・ お客様がお申込又はご利用のインターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込又は契約のステータスに関する情報
- ② 共同して利用する者の範囲
  - ・ K D D I 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社
- ③ 利用する者の利用目的
  - ・ 蕨ケーブルビジョン株式会社と K D D I 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス、各種サービスの案内、提供に必要な範囲で利用します。
- ④ 当該個人情報の管理に関する責任部署
  - ・ 蕨ケーブルビジョン株式会社 個人情報に関する受付問い合わせ窓口

## 5. 「開示等の求め」に応じる手続き等に関する事項

当社では、開示対象個人情報の本人又はその代理人からの開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者への提供停止の求めに対応させて頂いておりますが、削除・利用停止・消去・第三者への提供停止を行った場合、正常なサービスを提供することが出来ない場合があります。

### (1) 「開示等の求め」の申出先

開示等の求めは下記宛、所定の請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。なお、封筒に朱書きで「**開示等請求書類在中**」とお書き添え頂ければ幸いです。

〒335-0004

埼玉県蕨市中央6丁目5番34号

蕨ケーブルビジョン株式会社 個人情報に関する受付問い合わせ窓口行

### (2) 「開示等の求め」に際して提出すべき書面（様式）等

「開示等の求め」を行う場合は、次の請求書①に所定の事項をすべてご記入の上、本人確認のための書類②を同封し下記宛てにご郵送ください。

- ①当社所定の請求書（個人情報開示等請求書兼回答書 PDF形式）
  - ・ **開示対象個人情報 <開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者への提供停止>**
- ②本人確認のための書類  
**運転免許証、パスポート等の本人確認できるもののコピー 1通**

### (3) 代理人による「開示等の求め」

「開示等の求め」をする者が未成年者又は成年被後見人の法定代理人、もしくは開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項（2）の書類に加えて、次の書類を同封下さい。

- ①法定代理人の場合
  - ・ **法定代理権があることを確認するための書類**（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可） **1通**
  - ・ **未成年者又は成年被後見人の法定代理人本人であることを確認するための書類**（法定代理人の運転免許証、パスポート等のコピー） **1通**
- ②委任による代理人の場合
  - ・ **委任状 1通**
  - ・ 代理人の**印鑑証明書 1通**

### (4) 「開示等の求め」の手数料及びその徴収方法

開示請求の場合にのみ1回の請求ごとに、1,000円（税込み）を手数料として徴収いたします。徴収方法は1,000円分の郵便切手を請求書類に同封してください。開示以外の請求につきましては、基本的には無料といたします。

※手数料が不足していた場合や手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、お支払がない場合は、開示等の求めがなかったものとして、対応させていただきます。

### (5) 「開示等の求め」に対する回答方法

請求者の請求書記載住所あてに書面によってご回答申し上げます。

## (6) 開示等の求めに関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の求めに関して取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、2年間保存し、その後破棄させていただきます。

### \* 「開示対象個人情報」の不開示事由について

次に定める場合は、全部又は一部について不開示とさせていただきます場合があります。全部又は一部について不開示を決定した場合は、その旨、理由を付して通知申し上げます。また、全部又は一部について不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ① 請求書類に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ② 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 所定の請求書類に不備があった場合
- ④ 開示の求めの対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合
- ⑤ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ⑦ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- ⑧ 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがある場合
- ⑨ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合
- ⑩ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合
- ⑪ 他の法令に違反することとなる場合

## 6. 苦情・ご相談受付窓口に関する事項

### 個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談申し出先

当社の個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談については、下記までお申し出下さい。

- お電話による場合  
蕨ケーブルビジョン株式会社 個人情報に関する受付問い合わせ窓口  
0120-433-454 (フリーダイヤル)
- お手紙による場合  
〒335-0004  
埼玉県蕨市中央6丁目5番34号  
蕨ケーブルビジョン株式会社 個人情報に関する受付問い合わせ窓口
- 電子メールによる場合  
蕨ケーブルビジョン株式会社 個人情報に関する受付問い合わせ窓口宛  
[wink@catvwink.co.jp](mailto:wink@catvwink.co.jp)
- ご来社について  
直接ご来社頂く場合は、あらかじめ、内容・ご来社日時をご連絡頂きますようお願い申し上げます。

## 7. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律の規定に基づいて、経済産業大臣および総務大臣より認定個人情報保護団体として認定を受けた「一般財団法人 日本情報経済社会推進協会」の対象事業者として登録しております。同協会では、対象事業者の個人情報の取り扱いに関する苦情・相談を受付けております。

### ●認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)

### ●苦情解決の連絡先

プライバシーマーク推進センター 消費者相談窓口

(住所) 〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

(電話) 0120-116-213

消費者相談受付時間 9:30～12:00 13:00～16:30

## 8. 保存期間

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。

蕨ケーブルビジョン株式会社

個人情報保護管理者 総務部部長

制定：2008年11月1日

改定：2011年3月1日

改定：2011年4月1日

改定：2012年9月1日

改定：2013年3月1日